



IL CARRO

CENTRO EDUCATIVO DIURNO

360

Servizio per promuovere il benessere, l'inclusione e valorizzare le risorse personali dei minori

CARTA DEI SERVIZI

Re. 01/01/2025

Aggiornamento 06/11/2025
ai sensi del DGR n. 2857/2020



il Carro
impresa sociale

IL CARRO srl

IMPRESA SOCIALE

www.ilcarrobiolo.com

Vicolo Carrobiolo 2, Monza

CHI SIAMO

L'Impresa Sociale "Il Carro" si occupa di contrastare il disagio giovanile attraverso la lotta alla dispersione scolastica, l'accoglienza delle famiglie, il sostegno e l'attività educativa per i ragazzi. Nello storico complesso del Carrobiolo, nel quale confluiscono diverse realtà educative e culturali, l'Associazione Antonia Vita attiva da 30 anni e divenuta Impresa Sociale da Luglio 2022, ha accolto fino ad oggi oltre 1000 giovani. Insieme ai nostri educatori e ai quasi 1500 volontari che hanno operato con passione e competenza in questi anni, abbiamo avviato e consolidato servizi sempre più strutturati, perché ciascun ragazzo possa sentirsi veramente accolto e trovare per sé la giusta opportunità. L'Impresa gestisce numerosi progetti e accoglie ogni anno quasi 200 ragazzi e circa 150 famiglie, grazie alla collaborazione con gli Enti, le aziende e le Istituzioni del territorio, alla capacità progettuale espressa dalle reti cui aderiamo e alle libere donazioni di persone che, come noi, credono che l'accoglienza sia un diritto di ognuno. Lo spazio diventa circuito sinergico in continuo interscambio col territorio e si configura come luogo all'interno del quale vivere esperienze di volontariato e di impegno sociale. L'Impresa si propone quindi di accogliere e sostenere bambini e ragazzi, con le relative famiglie, nella consapevolezza che coltivarne interessi e potenzialità diventi fattore protettivo e di crescita.

PENSIERO PEDAGOGICO E ACCOGLIENZA

Pensiero, Progettazione e Azione sono i pilastri attraverso i quali edificiamo il senso educativo dei nostri servizi, mettendo al centro la crescita dei ragazzi in un luogo che possa diventare familiare come una casa e denso come solo le stratificazioni pedagogiche sanno essere. Pensare un'azione educativa vuol dire costruire un itinerario virtuoso che metta l'altro in condizione di perseguire un percorso di crescita.

L'impresa sociale Il Carro accoglie tutti i minori senza alcuna forma di discriminazione, nel pieno rispetto dell'articolo 3 della Costituzione Italiana, della Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza e delle normative nazionali e regionali in materia di inclusione sociale. L'accesso al servizio è garantito indipendentemente da origine etnica, lingua, religione, orientamento sessuale o identità di genere, condizione economica, sociale, familiare o giuridica, nonché dalla presenza di disabilità o bisogni educativi speciali.

Il Centro promuove un ambiente educativo equo, inclusivo e rispettoso delle diversità, valorizzando ogni bambino come portatore di diritti, risorse e potenzialità. Opera attivamente per favorire lo sviluppo della personalità del fanciullo, nonché la crescita delle sue facoltà e delle sue attitudini mentali e fisiche in tutta la loro potenzialità, nel rispetto dei suoi tempi, dei suoi bisogni e della sua unicità.

Ciò avviene attraverso costante riflessione su:

Relazione: motore di ogni dinamica, contenitore dentro il quale inseriamo ogni nostro intervento educativo perché senza relazione, senza rete, le parole non generano cambiamento.

Personalizzazione: nella consapevolezza che non esistano le stesse risposte allo stesso bisogno, ogni famiglia e con essa ogni individuo merita il rispetto delle proprie peculiarità,

individuando aree di miglioramento e punti di forza e da queste partire per personalizzare l'intervento migliore possibile.

Ed infine la *Territorialità*: perché l'identità si costruisce anche attraverso il luogo che si vive, che si abita quotidianamente, e l'impresa Il Carro lo fa da trent'anni costruendo Progetti in collaborazione con enti e Associazioni del territorio.

STORIA

L'Associazione Antonia Vita – Carrobiolo è stata fondata nel 1993 come Centro di Aggregazione Giovanile rispondendo al bisogno di creare nella città di Monza un luogo di accoglienza per i ragazzi e le famiglie.

Nel 1995 nasce il secondo progetto dell'Associazione: la Scuola Popolare che consente a ragazzi in dispersione scolastica di conseguire il diploma di licenza media inferiore.

Nel 2009 si attiva il primo nucleo del servizio di accoglienza semiresidenziale, rivolto inizialmente ai bambini della scuola primaria, ed esteso poi ai ragazzi della scuola secondaria di I e II grado. Dal 2010 il servizio, vede allargato il proprio ambito di intervento anche all'intervento di Assistenza Domiciliare.

Nel 2016 una profonda riforma statutaria, coniugando passato e presente, rinnova il nome dell'Associazione in "Antonia Vita – Carrobiolo", ed infine nel luglio 2022, con la nuova riforma del terzo settore, nasce l'Impresa Sociale "Il Carro".

STRUTTURA

Gli interventi si svolgono presso la nostra sede situata in vicolo Carrobiolo 2, Monza.

Disponiamo di stanze dotate di postazione internet con PC, aule studio, stanza per laboratori artistici, salone polifunzionale (capacità ricettiva 80 posti), stanza di porzionamento cibi, bagni, cortili esterni dotati di campo da basket, pallavolo e campetto da calcio in sintetico.

I locali sono accessibili ad eventuale utenza con disabilità.

La struttura segue gli standard di sicurezza previsti dalla normativa.

Dove siamo e contatti

Vicolo Carrobiolo, 2 - 20900 Monza

E-mail: info@ilcarrobiolo.com

Sito web: www.ilcarrobiolo.com

Tel 039.323954

AREE DI INTERVENTO

Area Dispersione scolastica

Area dedicata al recupero dei ragazzi a rischio o già in dispersione scolastica, segnalati da scuole o Servizi Sociali, attraverso la creazione di progetti ad alta intensità educativa, che partendo dalla conoscenza del singolo facciano leva su risorse e interessi personali permettendo di ricalibrare il percorso formativo, scardinare le difficoltà emerse e recuperare fiducia in se stesso, nelle proprie capacità scolastiche e non solo. Nella consapevolezza che il successo dei processi di apprendimento sia strettamente connesso al Come più che al Cosa, le attività proposte cercano di raggiungere terreni agitati da vissuti scolastici fallimentari e difficoltà comportamentali attraverso proposte educative che possano riconciliare cognizione ed emozione.

I nostri progetti, indirizzati a minori tra i 13 ed i 17 anni, sono finalizzati al recupero degli anni persi, al conseguimento della licenza media e all'orientamento scolastico superiore, rientrando nel percorso formativo tradizionale o proseguendo attraverso le offerte didattiche ed educative dei nostri servizi.

Area accoglienza educativa e tutela

Quest'area abbraccia progetti pomeridiani che rispondono a richieste di tipo scolastico, educativo e sociale attraverso la presa in carico di minori che accedono ai nostri servizi spontaneamente o inviati dalle scuole o dai Servizi Sociali.

L'intervento educativo sostiene e affianca i ragazzi prevedendo sia momenti dedicati allo studio che attività ludiche e laboratoriali in gruppo o individuali, finalizzate alla creazione di stimoli utili al potenziamento delle risorse esistenti. L'azione si basa sul creare un rapporto di fiducia tra educatori e minori che permetta di accogliere, nominare e restituire emozioni, pensieri e agiti individuando e mettendo a fuoco i campi di miglioramento per armonizzare la crescita emotiva e lo sviluppo della persona.

Nei casi di tutela, i nostri progetti hanno l'obiettivo di rispondere al bisogno di prevenzione e protezione del minore, riduzione del rischio di allontanamento dalla famiglia d'origine, promozione dell'autonomia personale.

MODALITÀ E STRUMENTI DI CONTROLLO DELLA QUALITÀ

L'Impresa si impegna a monitorare periodicamente la qualità erogata dal Servizio ea rilevare la soddisfazione e il grado di qualità percepita dai fruitori. Il sistema di monitoraggio è attuato attraverso questionari, riunioni periodiche e il coinvolgimento di familiari e utenti; attraverso indagini annuali viene rilevato principalmente il grado d'ascolto, di cortesia, di comprensione dei bisogni, di fiducia nel Servizio e negli Operatori. L'Impresa si impegna ad accogliere con interesse qualsiasi suggerimento o proposta che pervenga dagli utenti, familiari, associazioni, organizzazioni sindacali, ecc. Tutti i dati raccolti sono considerati utili al miglioramento della qualità dei servizi.

VOLONTARIATO

L'Antonia Vita è nata come Associazione di Volontari, e non ha mai perso tale identità ancora oggi che è Impresa Sociale Il Carro. La dimensione del volontariato, inteso come libera scelta individuale e collettiva, costituisce dunque l'anima dei nostri progetti. A fianco dei tanti ex-docenti e professionisti che offrono tempo, idee ed energie per dare vita alle opere dell'Impresa, nel corso degli anni nuove forme di volontariato giovane hanno arricchito e rafforzato la nostra azione sul territorio: oltre alla storica, essenziale, collaborazione con il mondo Scout, abbiamo stretto contatti con enti nazionali quali Croce Rossa, Vigili del Fuoco, E.N.P.A., dato spazio a giovani in Servizio Civile e, negli ultimissimi anni, ospitato decine di ragazzi in alternanza Scuola – Lavoro, alcuni dei quali hanno scelto di proseguire il percorso in associazione diventando dei soci-volontari.

L'impegno dei volontari dell'Impresa si concretizza nella realizzazione di alcune attività del centro, ma anche nell'organizzazione di eventi e partecipazione a percorsi di formazione. I volontari di fascia 16-25, che operano nei progetti pomeridiani, si riuniscono in équipe a cadenza bisettimanale per attività di formazione, team building e supervisione rispetto agli obiettivi e alle modalità di intervento. L'équipe si occupa anche di proporre e organizzare degli eventi per promuovere le iniziative dell'Impresa, in cui vengono coinvolti, quando opportuno anche gli utenti.

TIROCINIO

L'Impresa, in convenzione con la facoltà di Scienze dell'Educazione e il Master interdisciplinare sui diritti dell'infanzia dell'adolescenza dell'Università Milano-Bicocca, la facoltà di Scienze dell'Educazione dell'Università di Bergamo, la facoltà di Scienze dell'Educazione Cattolica del Sacro Cuore di Milano e il corso di laurea in Educazione Professionale della Fondazione Don Carlo Gnocchi di Milano accoglie ogni anno tirocinanti. Il tirocinio offre un'esperienza formativa volta ad integrare il percorso teorico appreso con la pratica professionale per sperimentarsi nella relazione educativa con i minori e per acquisire una visione strutturale delle finalità e delle metodologie educative. I tirocinanti vengono inseriti nelle attività di studio e di tempo libero, affiancati da un educatore professionale e sotto la supervisione del tutor del tirocinio.

RETE

Negli ultimi anni l'Impresa ha sviluppato con la rete dei partner e degli altri enti territoriali un rapporto sempre più solido ed organizzato. L'adesione a importanti e diversificate reti e organismi di secondo livello, sancisce il riconoscimento dell'impegno della crescita professionale e della capacità ricettiva che la nostra Impresa ha saputo mettere a disposizione della Città di Monza e dei territori limitrofi.

Organizzazioni di secondo livello cui l'Impresa aderisce:

- *Gruppo CRC* - Gruppo di Lavoro per il monitoraggio della Convenzione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza.
- *CCB* - Consorzio Comunità Brianza -consorzio operante nella provincia MB per l'accoglienza, l'inclusione e l'innovazione sociale.
- *Sport e Comunità* - associazione bene merita volta a promuovere l'inclusione sociale e a diffondere i valori dello Sport.

Le nostre reti partner:

- *CEM* - MB - Comunità Educanti Minori di Monza e Brianza per l'accoglienza dei minori.
- *Rete TIKITAKA* - una comunità che crede nel valore sociale delle persone con disabilità.

CENTRO EDUCATIVO DIURNO 360

Il **Centro Educativo Diurno** nasce e si sviluppa in un sistema, quello monzese, basato su una forte territorialità. Conoscere i territori di provenienza, i nuclei familiari e le loro storie, essere parte attiva della rete dei servizi ci consente di accompagnare i ragazzi in un percorso in cui bisogno e risposta siano sempre al massimo possibile della loro corrispondenza, sia che ciò avvenga all'interno dell'Impresa o in altre realtà del territorio.

Il servizio è rivolto ad un numero massimo di 25 utenti, maschi e femmine tra gli 11 e i 18 anni. Lo scopo è quello di accompagnare i ragazzi nella crescita e nello sviluppo della persona, valorizzando le loro risorse per il raggiungimento di una maggiore autonomia e integrazione sociale. I ragazzi vengono seguiti da un'equipe di educatori professionali in grado di sostenerli e aiutarli nei problemi scolastici, relazionali, familiari e sociali, anche attraverso lo svolgimento di attività creative, espressive, ludiche e di socializzazione. Per ogni ragazzo viene redatto un Progetto Educativo Individualizzato (PEI) che prevede l'esplicitazione di obiettivi educativi mirati e condivisi con il ragazzo stesso, la famiglia, ed il servizio inviante. Contatti quotidiani telefonici, colloqui periodici programmati e monitoraggio di rete rappresentano gli strumenti attraverso i quali si mantiene attiva la condivisione, il controllo e la rotta del percorso con tutte le agenzie educative coinvolte.

All'interno del Centro Educativo Diurno accogliamo anche ragazze e ragazzi destinatari di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria nell'ambito di procedimenti civili, amministrativi o penali (ad esempio misure di messa alla prova).

In questo contesto il centro si propone come ambiente educativo intenzionale, capace di offrire al/minore uno spazio protetto di rielaborazione, consapevolezza e trasformazione. Attraverso la relazione educativa, il dialogo e la partecipazione attiva, la misura non viene vissuta solo come un adempimento, ma come un percorso di crescita, in cui il ragazzo o la ragazza può riconoscere il proprio vissuto, dare parola alle proprie esperienze, rileggere gli eventi e sperimentare nuove possibilità. Il centro promuove uno sguardo che ascolta, accoglie e valorizza, riconoscendo ogni giovane come soggetto unico, portatore di senso e capace di cambiamento.

Obiettivi generali del servizio

- Accompagnare il minore nel proprio percorso di crescita, promuovendo lo sviluppo personale, relazionale e scolastico.
- Prevenire e contrastare i fenomeni di disagio ed emarginazione, con particolare attenzione alle situazioni di vulnerabilità sociale.
- Ridurre il rischio di istituzionalizzazione del minore, favorendo la permanenza del minore nel proprio contesto di vita, quando possibile.
- Riqualificare le risorse individuali e familiari, attraverso l'attivazione di processi educativi mirati al potenziamento delle risorse protettive.
- Offrire percorsi di giustizia riparativa, in collaborazione con gli enti competenti, per favorire processi di responsabilizzazione, consapevolezza e reinserimento sociale dei minori coinvolti in comportamenti devianti.

Apertura e orari

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì da settembre fino alla prima settimana di agosto con i seguenti orari:

Durante il periodo scolastico dalle 13.00 alle 18.00 (lunedì, mercoledì e venerdì chiusura ore 17.30).

Dal termine delle scuole il centro è aperto dalle 8.30 alle 17.00, secondo l'organizzazione del centro estivo che viene realizzato presso la struttura.

Nei periodi di chiusura scolastica per le vacanze natalizie e pasquali vengono garantiti alcuni giorni di apertura al fine di mantenere la continuità educativa e relazionale con i ragazzi e di offrire opportunità per fare esperienze sul territorio e avere uno spazio dedicato allo svolgimento dei compiti delle vacanze.

Durante l'anno sono previste alcune attività serali o uscite nel fine settimana, che possono essere rivolte ai minori e alle loro famiglie.

Il servizio apre alle ore 13.00, il pasto viene indicativamente servito tra le 13.30 e le 15.00, garantendo comunque la possibilità di mangiare anche a chi dovesse arrivare oltre tale orario per motivi di trasporto e/o lontananza della scuola.

Il pasto viene quotidianamente fornito da una società esterna, il menù, scelto settimanalmente, rispetta le linee guida nutrizionali e le eventuali necessità culturali e religiose.

Per i ragazzi lo spazio studio è quotidiano, dalle 15 alle 16.30, i compiti vengono svolti individualmente o in piccolo gruppo, con l'obiettivo di sollecitare maggiore autonomia scolastica. Il numero dei giorni dedicati ai compiti varia a seconda delle esigenze del minore e viene sempre garantita la possibilità di studiare.

Nella fascia pomeridiana, che va dalle 16.30 alle 17.30/18.00, sono previste le seguenti attività:

- Supporto scolastico e laboratori didattici
- Focus group (cerchio) su tematiche scelte in programmazione settimanale per lo sviluppo delle competenze sociali
- Attività ludiche e sportive
- Attività laboratoriali e atelier creativi
- Momenti individualizzati o in piccolo gruppo
- Incontri con le famiglie

Tutte le attività svolte nell'arco della giornata sono pensate anche per favorire lo sviluppo delle competenze trasversali, andando a calibrare la partecipazione ai diversi momenti sulla base degli obiettivi espressi nel PEI di ciascun ragazzo.

Il metodo educativo si basa sull'ascolto, la relazione significativa, la partecipazione attiva e la valorizzazione delle potenzialità individuali.

Le attività e i relativi obiettivi sono così declinati:

PRANZO/MERENDA: la condivisione del pasto è un momento di incontro, confronto e accoglienza. Apparecchiare e sparecchiare sono un'occasione per verificare e lavorare sull'autonomia e sulla gestione del quotidiano.

STUDIO: In questo spazio è possibile osservare le capacità logiche e cognitive del minore lavorando sul potenziamento delle stesse con risposte personalizzate. Per i ragazzi che devono sostenere l'esame di terza media è previsto un supporto mirato, con spazi dedicati per la preparazione di tesine, mappe concettuali e simulazioni d'esame, oltre che la somministrazione di questionari attitudinali per la realizzazione del loro bilancio di competenze utile all'orientamento formativo post scuola media. Ove le famiglie siano impossibilitate, è previsto l'accompagnamento dei ragazzi ai campus delle scuole superiori.

ATTIVITÀ: I laboratori sono realizzati sia da professionisti che da volontari. Sono proposte pensate per permettere ai minori di sperimentare attività nuove, diverse dall'ordinario che consentano loro di scoprire ed esprimere abilità inesprese, per conoscere spazi personali e mentali che diversamente non verrebbero percorsi. Ciò avviene tenendo conto non solo dell'identità qualitativa delle proposte offerte ma anche della loro modalità inclusiva poiché infatti sono previsti laboratori integrati aperti ai ragazzi con disabilità che frequentano le attività dell'associazione. La nostra offerta spazi adailaboratori di informatica, multimedia, fotografia, arteterapia, teatro, canto, dj, musica, cucina, orto, ai laboratori sportivi e di calcio integrato.

Gli ampi ambienti all'aperto permettono lo svolgimento di attività sportive oltre che garantire spazi adeguati per la relazione, si lavora pertanto sulla costruzione di senso del "tempo libero" fornendo, anche con questa cornice, occasioni per lavorare sul rispetto delle regole, delle persone e dei luoghi, con l'obiettivo di solidificare buone prassi.

SPAZI INDIVIDUALI: sono previsti colloqui individuali con il proprio educatore di riferimento per verificare gli obiettivi del proprio PEI, garantire uno spazio di rielaborazione dei vissuti e per far emergere eventuali necessità.

SPAZI IN PICCOLO GRUPPO: sono previste attività mirate sulla base degli interessi emersi e per rafforzare i rapporti interpersonali tra pari. Una particolare attenzione in questi spazi è data alla cura del rispetto delle differenze di genere, di cultura, di religione attraverso la strutturazione di percorsi che servano a rafforzare le buone prassi per saper riconoscere accettare e valorizzare differenze e somiglianze.

Modalità di accesso, monitoraggio e valutazione dell'intervento

Si accede al Centro Educativo Diurno su segnalazione del Servizio Sociale tramite presentazione del Progetto Quadro del minore e valutazione di idoneità del caso da parte dell'équipe.

In un secondo momento viene fissato un colloquio di conoscenza con la coordinatrice del servizio, al quale partecipano il minore, la famiglia e i servizi invianti. Durante l'incontro vengono presentati il servizio e le sue modalità di funzionamento, illustrato il progetto educativo e concordate le modalità, i tempi di inserimento e i giorni di frequenza.

Segue un periodo di prova e di osservazione, della durata di circa uno o due mesi (in base alla frequenza e alle caratteristiche del minore), finalizzato a raccogliere elementi utili alla definizione del percorso educativo. Al termine di tale periodo viene redatto il Progetto Educativo Individualizzato (PEI) per ogni minore, il quale viene definito in collaborazione con l'équipe multidisciplinare.

Successivamente il PEI viene condiviso con le famiglie, il minore e i servizi invianti.

L'intervento educativo è oggetto di costante monitoraggio e di valutazione periodica con l'educatore referente e l'équipe educativa al fine di verificarne l'efficacia e l'adeguatezza rispetto agli obiettivi prefissati. Tale monitoraggio avviene in particolare durante la riunione d'équipe che si svolge una volta a settimana (lunedì o giovedì dalle 10.30 alle 12.00). Inoltre vengono pianificati anche momenti di confronto che coinvolgono i servizi sociali di riferimento e, laddove opportuno, la famiglia del minore.

Staff

I servizi rivolti all'utenza sono svolti da personale qualificato assunto a tempo indeterminato, salvo nuove assunzioni per cui è previsto un primo contratto a tempo determinato, secondo quanto previsto dal CCNL delle COOP. SOCIALI e in possesso di specifici titoli professionali. Il gruppo è unico, e lavora sia in équipe suddivise per progetto, che in staff generale.

L'équipe del centro diurno è così composta:

- Un educatore avente funzione di Coordinamento pianificazione, organizzazione, gestione e attuazione degli obiettivi del progetto oltre che di rappresentanza esterna.
- Educatori (con rapporto uno a sette) responsabili della progettazione e dell'attuazione dell'intervento educativo sui minori.
- Educatori per attività individuali
- Psicologo/a per colloqui individuali su richiesta

Con cadenza bimestrale l'équipe del centro educativo diurno partecipa alla riunione di staff con tutti gli altri progetti dell'Impresa, per un lavoro puntuale di verifica, programmazione di attività, servizi e condivisione di pratiche educative.

È presente un ufficio pedagogico che cura il pensiero educativo d'insieme, fornisce consulenza pedagogica ai ragazzi e alle famiglie. Una psicologa supervisore esterna supporta gli educatori alla riflessione sul lavoro educativo, promuovendo il benessere degli operatori e la qualità degli interventi.

Le funzioni di Direzione e segreteria sono svolte dai competenti uffici dell'Impresa.
L'aggiornamento professionale è sostenuto e favorito attraverso la partecipazione dei propri operatori a percorsi di formazione appositi oltre che a quelli obbligatori in tema di sicurezza sui luoghi di lavoro secondo la normativa vigente D.Lgs. 81/2008e s.m.i.

CENTRO DIURNO MATTUTINO

All'interno del Centro educativo diurno nasce il **Centro Diurno Mattutino (8:30/ 12:30)** per rispondere all'esigenza di percorsi educativi individualizzati per ragazzi e ragazze tra i 13 ed i 17 anni, che trovandosi in situazione di ritiro sociale o rischio dello stesso necessitano di:

- un presidio educativo che costelli alcune mattine della loro settimana
- uno spazio educativamente connotato per svolgere attività con altri ragazzi in piccolissimo gruppo
- la possibilità di avere colloqui individuali pedagogici
- accompagnamento scolastico individuale o in piccolo gruppo per poter sostenere da privatisti gli esami di terza media, o per esami di scuole superiori
- la possibilità di avere colloqui individuali e di gruppo con psicoterapeuta

Il servizio punta ad intercettare una tipologia di utenza, seguita o meno dai servizi sociali, per la quale la scelta progettuale non contempla l'inserimento negli altri servizi educativi e/o con modalità classiche (comunità, centri diurni, case). Per questi minori, i cui bisogni si profilano lungo un continuum che va dal maternage educativo, alla necessità di avere momenti della giornata riempiti di senso, il lavoro deve essere orientato fortemente nella prospettiva di fare osservazione educativa, di raccogliere elementi che possano essere utili agli altri professionisti che a vario titolo gravitano attorno alla vita di quel minore e prima di ogni altra cosa di fornire sollecitazioni sane al minore. La natura del servizio predispone lo stesso anche per l'accoglienza di minori che incappati nel circuito penale abbiamo tra le misure previste dal giudice il completamento del percorso di studi.

Gli obiettivi sono:

- riequilibrare ritmi sonno/veglia
- rimotivare sia rispetto obiettivi scolastici che rispetto la fatica nell'affrontare il quotidiano
- recuperare fiducia in se stessi
- conseguimento della licenza media o percorsi superiori

Si pensa pertanto a minori che:

- passano più tempo on-line che all'aperto
- che hanno accumulato un numero di assenze scolastiche tali da mettere a rischio l'ammissione agli esami di terza media

- che fanno fatica ad andare a dormire ad orari fisiologici per poter essere svegli al mattino
- che hanno agiti problematici e disfunzionali all'interno dello spazio classe tradizionale e per i quali si pensa ad un individuale

Lo spazio, il piccolissimo gruppo, l'accoglienza, il clima emotivo, contribuiscono a depotenziare il binomio tra scuola ed ansia da prestazione. I ragazzi compilano ogni giorno il loro diario di bordo, strumento per mettere su carta il lavoro emotivo che si affronta, segue il "nido": spazio libero di discussione in cui si verbalizzano spontaneamente i propri contenuti faticosi o meno. La parte didattica viene portata avanti da professori delle materie oggetto della prova di esame: Italiano, Matematica e lingue straniere.

ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI

L'**Assistenza Domiciliare Minori (ADM)** è un servizio educativo-sociale che interviene all'interno del contesto familiare e territoriale del minore e del suo nucleo, quando emergono situazioni di vulnerabilità, difficoltà relazionale o educativa. Il servizio è rivolto a minori e alle loro famiglie residenti nell'Ambito di Monza e Brianza, e ha come finalità principale di favorire la permanenza del minore nel proprio ambiente di vita, sostenendo la genitorialità e promuovendo uno sviluppo armonico del bambino o dell'adolescente.

Struttura

L'intervento si svolge presso il domicilio del minore. La sede resta a disposizione per gli incontri di equipe e supervisione, funzione di segreteria e per ogni altra esigenza di servizio.

Apertura e orari del servizio

L'intervento domiciliare si svolge in orario extrascolastico tra le ore 13.30 e le ore 19.00, a seconda dell'età del minore e della scuola frequentata. L'orario di accesso viene concordato ad inizio intervento e, salvo casi eccezionali non subisce variazioni, per consentire al meglio l'organizzazione del lavoro degli educatori e delle famiglie coinvolte. È prevista la possibilità di organizzare con il minore attività straordinarie in differenti giorni e orari (attività ludiche, accompagnamenti straordinari a open day, gite etc.).

Modalità di attuazione dell'intervento educativo

L'impresa, in qualità di Ente gestore, garantisce che ogni educatore disponga di un monte ore settimanale adeguato allo svolgimento non solo delle attività di intervento diretto, ma anche delle necessarie funzioni di back office, comprendenti:

- incontri di presentazione;
- riunioni di coordinamento con servizi e istituzioni scolastiche;
- incontri periodici con il coordinatore del servizio;
- momenti di supervisione;
- redazione del PEI (Piano Educativo Individualizzato) e di eventuali relazioni di aggiornamento.

Il monte ore dedicato a tali attività viene quantificato in 1 ora settimanale per ciascun caso, rendendo pertanto ottimale l'assegnazione di almeno due casi per ogni operatore.

Come per i progetti di intervento realizzati presso il Centro Diurno, anche l'intervento educativo domiciliare (ADM) si fonda sull'armonizzazione del percorso individuale con il progetto quadro del minore, definendo obiettivi specifici all'interno del PEI.

È tuttavia possibile individuare alcuni obiettivi generali che orientano l'azione educativa, modulati in base all'età e alle caratteristiche del minore:

- favorire la socializzazione;
- sostenere le funzioni genitoriali;
- promuovere le risorse personali del minore in vista di una maggiore autonomia;
- proporre e facilitare i contatti tra famiglia, servizi e scuola;
- favorire l'educazione alle autonomie quotidiane (igiene personale, gestione del tempo libero, ecc.);
- promuovere modelli relazionali positivi all'interno del nucleo familiare;
- sostenere il minore negli apprendimenti scolastici, in relazione agli obiettivi didattico-educativi condivisi;
- favorire l'integrazione socio-culturale attraverso attività e accompagnamenti esterni.

L'osservazione partecipata costituisce la modalità privilegiata di lavoro, nonché, in alcuni casi, un obiettivo stesso dell'intervento educativo, in quanto strumento utile per comprendere, accompagnare e valorizzare i processi evolutivi del minore e della sua famiglia.

Servizio educativo assistenziale per minori con disabilità

Il servizio si configura come un intervento socioeducativo/educativo temporaneo a favore di minori con disabilità, finalizzato a garantire l'accesso ad attività in contesti socializzanti anche tramite sviluppo di progettualità. Tale prestazione è erogata in funzione dei bisogni della persona assistita e della famiglia.

Il centro educativo rappresenta il luogo privilegiato in cui si attua la progettualità personalizzata, garantendo stabilità, professionalità e qualità dell'intervento educativo.

Destinatari

Minori con disabilità.

Obiettivi

- Favorire il benessere della persona con disabilità attraverso attività educative e di socializzazione.
- Promuovere l'autonomia personale e le capacità relazionali della persona con disabilità.
- Favorire l'inclusione sociale mediante la partecipazione a contesti educativi e di socializzazione condivisi con minori non disabili.
- Sostenere il diritto alla partecipazione attiva e alla cittadinanza della persona con disabilità, in un'ottica di comunità accogliente e solidale.

Modalità di erogazione

Le attività sono organizzate in modo flessibile, in risposta ai bisogni della persona con disabilità e del nucleo familiare e si svolgono all'interno del nostro Centro Educativo, un ambiente strutturato e accogliente, pensato per promuovere la socializzazione, l'apprendimento e l'inclusione.

Le attività sono articolate in:

- interventi in gruppo o in piccolo gruppo, favorendo l'integrazione tra pari e la costruzione di relazioni significative.
- Percorsi educativi e socio-ricreativi integrati, svolti in un contesto inclusivo che prevede la partecipazione di minori (non disabili), al fine di promuovere esperienze concrete di inclusione e convivenza.

Attività proposte

- Laboratori ludico-ricreativi, espressivi, artistici
- Attività di cura di sé e promozione dell'autonomia personale
- Uscite sul territorio e partecipazione a eventi locali
- Attività strutturate di socializzazione e sviluppo delle abilità relazionali
- Centro di aggregazione – attività estive
- Vacanze estive

Servizi aggiuntivi

Trasporti: l'accompagnamento da e verso il Centro Educativo Diurno, nei casi in cui se ne ravvisasse la necessità, costituisce parte integrante nella costruzione del percorso di autonomia di ciascun minore. Si garantisce la presa incarico con accompagnamento giornaliero di massimo 3 utenti.

Centro Estivo: tutti gli utenti hanno accesso al Centro Estivo anche per più giorni rispetto a quelli concordati in fase progettuale, previo accordo con il servizio inviante. Si garantisce la presenza in servizio costante di almeno due educatori del servizio. Il minore avrà accesso a tutte le attività, gite e piscine comprese. La partecipazione ad eventuale gita di più giorni verrà concordata secondo obiettivi e modalità di realizzazione della gita stessa. (es: divisione in gruppi secondo età, previsione di altre gite dedicate al gruppo del Centro diurno).

Contatti

Coordinatrice: Dott.ssa Valentina Incani

E-mail: centroeducativodiurno@ilcarrobiolo.com

Tel 039.323954

VALIDITÀ

La presente Carta dei Servizi entra in vigore il 1/06/2025 e ha validità, salvo modifiche pubblicate sul sito dell'impresa, per 24 mesi.

Monza, 6 novembre 2025