



il Carro
impresa sociale

CARTA DEI SERVIZI C.A.G.

Rev. 01/01/2023
Aggiornamento 02/05/2023
ai sensi del PSA 88/90

IL CARRO srl IMPRESA SOCIALE

WWW.ILCARROBIOLO.COM
VICOLO CARROBIOLO 2, MONZA



IL CARRO srl IS
Vicolo Carrobiolo, 2 - Monza
P.Iva 12481680960
C.F. 94545190152

CHI SIAMO

L'Impresa Sociale "Il Carro" si occupa di contrastare il disagio giovanile attraverso la lotta alla dispersione scolastica, l'accoglienza delle famiglie, il sostegno e l'attività educativa per i ragazzi. Nello storico complesso del Carrobiolo, nel quale confluiscono diverse realtà educative e culturali, l'Associazione AntoniaVita attiva da 30 anni e divenuta Impresa Sociale da Luglio 2022, ha accolto fino ad oggi oltre 1000 giovani. Insieme ai nostri educatori e ai quasi 1500 volontari che hanno operato con passione e competenza in questi anni, abbiamo avviato e consolidato servizi sempre più strutturati, perchè ciascun ragazzo possa sentirsi veramente accolto e trovare per sè la giusta opportunità. L'Impresa gestisce numerosi progetti e accoglie ogni anno quasi 200 ragazzi e circa 150 famiglie, grazie alla collaborazione con gli Enti, le aziende e le Istituzioni del territorio, alla capacità progettuale espressa dalle reti cui aderiamo e alle libere donazioni di persone che, come noi, credono che l'accoglienza sia un diritto di ognuno. Lo spazio diventa circuito sinergico in continuo interscambio col territorio e si configura come luogo all'interno del quale vivere esperienze di volontariato e di impegno sociale.

L'Impresa si propone quindi di accogliere e sostenere bambini e ragazzi, con le relative famiglie, nella consapevolezza che coltivarne interessi e potenzialità diventi fattore protettivo e di crescita.

PENSIERO PEDAGOGICO

Pensiero, Progettazione e Azione sono i pilastri attraverso i quali edificiamo il senso educativo dei nostri servizi, mettendo al centro la crescita dei ragazzi in un luogo che possa diventare familiare come una casa e denso come solo le stratificazioni pedagogiche sanno essere.

Pensare un'azione educativa vuol dire costruire un itinerario virtuoso che metta l'altro in condizione di perseguire un percorso di crescita.

L'impresa sociale Il Carro recepisce pertanto i principi fondamentali della Convenzione sui Diritti dell'infanzia e dell'Adolescenza e in accordo con essa si impegna per favorire appieno lo sviluppo della personalità del fanciullo nonché lo sviluppo delle sue facoltà e delle sue attitudini mentali e fisiche, in tutta la loro potenzialità.

Ciò avviene attraverso costante riflessione su:

Relazione: motore di ogni dinamica, contenitore dentro il quale inseriamo ogni nostro intervento educativo perché senza relazione, senza rete, le parole non generano cambiamento.

Personalizzazione: nella consapevolezza che non esistano le stesse risposte allo stesso bisogno, ogni famiglia e con essa ogni individuo merita il rispetto delle proprie peculiarità, individuando aree di miglioramento e punti di forza e da queste partire per personalizzare l'intervento migliore possibile.

Ed infine la *Territorialità:* perché l'identità si costruisce anche attraverso il luogo che si vive, che si abita quotidianamente, e l'impresa Il Carro lo fa da trent'anni costruendo Progetti in collaborazione con enti e Associazioni del territorio.



IL CARRO srl IS
Vicolo Carrobiolo, 2 - Monza
P.Iva 12481680960
C.F. 94545190152

STORIA

L'Associazione Antonia Vita – Carrobiolo è stata fondata nel 1993 come Centro di Aggregazione Giovanile rispondendo al bisogno di creare nella città di Monza un luogo di accoglienza per i ragazzi e le famiglie.

Nel 1995 nasce il secondo progetto dell'Associazione: la Scuola Popolare che consente a ragazzi in dispersione scolastica di conseguire il diploma di licenza media inferiore.

Nel 2009 si attiva il primo nucleo del servizio di accoglienza semiresidenziale, rivolto inizialmente ai bambini della scuola primaria, ed esteso poi ai ragazzi della scuola secondaria di I e II grado. Dal 2010 il servizio, vede allargato il proprio ambito di intervento anche all'intervento di Assistenza Domiciliare.

Nel 2016 una profonda riforma statutaria, coniugando passato e presente, rinnova il nome dell'Associazione in "Antonia Vita – Carrobiolo", ed infine nel luglio 2022, con la nuova riforma del terzo settore, nasce l'Impresa Sociale "Il Carro".

STRUTTURA

Gli interventi si svolgono presso la nostra sede situata in vicolo Carrobiolo 2, Monza. Disponiamo di stanze dotate di postazione internet con PC, aule studio, stanza per laboratori artistici, salone polifunzionale (capacità ricettiva 80 posti), stanza di porzionamento cibi, bagni, cortili esterni dotati di campo da basket, pallavolo e campo da calcio in sintetico. I locali sono accessibili ad eventuale utenza con disabilità.

La struttura segue gli standard di sicurezza previsti dalla normativa.

DOVE SIAMO E CONTATTI

Vicolo Carrobiolo, 2 - 20900 Monza

E-mail: direzione.ilcarro@gmail.com

Sito web: www.ilcarrobiolo.com

Tel 039.323954

AREE DI INTERVENTO

Area Dispersione scolastica

Area dedicata al recupero dei ragazzi a rischio o già in dispersione scolastica, segnalati da scuole o Servizi Sociali, attraverso la creazione di progetti ad alta intensità educativa, che partendo dalla conoscenza del singolo facciano leva su risorse e interessi personali permettendo di ricalibrare il percorso formativo, scardinare le difficoltà emerse e recuperare fiducia in se stesso, nelle proprie capacità scolastiche e non solo. Nella consapevolezza che il successo dei processi di apprendimento sia strettamente connesso al Come più che al Cosa, le attività proposte cercano di raggiungere terreni agitati da vissuti scolastici fallimentari e difficoltà comportamentali attraverso proposte educative che possano riconciliare cognizione ed emozione.

I nostri progetti, indirizzati a minori tra i 13 ed i 17 anni, sono finalizzati al recupero degli anni persi, al conseguimento della licenza media e all'orientamento scolastico superiore, rientrando nel percorso formativo tradizionale o proseguendo attraverso le offerte didattiche ed educative dei nostri servizi.

Area accoglienza educativa e tutela

Quest'area abbraccia progetti pomeridiani che rispondono a richieste di tipo scolastico, educativo e sociale attraverso la presa in carico di minori che accedono ai nostri servizi spontaneamente o inviati dalle scuole o dai Servizi Sociali.

L'intervento educativo sostiene e affianca i ragazzi prevedendo sia momenti dedicati allo studio che attività ludiche e laboratoriali in gruppo o individuali, finalizzate alla creazione di stimoli utili al potenziamento delle risorse esistenti. L'azione si basa sul creare un rapporto di fiducia tra educatori e minori che permetta di accogliere, nominare e restituire emozioni, pensieri e agiti individuando e mettendo a fuoco i campi di miglioramento per armonizzare la crescita emotiva e lo sviluppo della persona.

Nei casi di tutela, i nostri progetti hanno l'obiettivo di rispondere al bisogno di prevenzione e protezione del minore, riduzione del rischio di allontanamento dalla famiglia d'origine, promozione dell'autonomia personale.

Area famiglia e benessere

I servizi che afferiscono a questa area sono aperti alla collettività e delineano uno spazio dedicato per famiglie, minori, scuole e chiunque abbia necessità di un luogo dove poter trovare professionisti specializzati con cui affrontare problematiche scolastiche ed educative, colloqui d'aiuto ed orientamento, consulenza a famiglie e insegnanti, sostegno educativo alla genitorialità, consulenza a docenti per gestione del singolo o del gruppo classe. Rientra in quest'area anche la possibilità di svolgere nei nostri servizi volontariato e la formazione necessaria allo stesso.



il Carro

impresa sociale

MODALITA' E STRUMENTI DI CONTROLLO DELLA QUALITA'

IL CARRO srl IS
Vicolo Carrobiolo, 2 - Monza
P.Iva 12481680960
C.F. 94545190152

L'Impresa si impegna a monitorare periodicamente la qualità erogata dal Servizio e a rilevare la soddisfazione e il grado di qualità percepita dai fruitori. Il sistema di monitoraggio è attuato attraverso questionari, riunioni periodiche e il coinvolgimento di familiari e utenti; attraverso indagini annuali viene rilevato principalmente il grado d'ascolto, di cortesia, di comprensione dei bisogni, di fiducia nel Servizio e negli Operatori. L'Impresa si impegna ad accogliere con interesse qualsiasi suggerimento o proposta che pervenga dagli utenti, familiari, associazioni, organizzazioni sindacali, ecc. Tutti i dati raccolti sono considerati utili al miglioramento della qualità dei servizi.

I risultati dell'indagine di customer satisfaction vengono pubblicati annualmente sul sito dell'Impresa.

VOLONTARIATO

L'Antonia Vita è nata come Associazione di Volontari, e non ha mai perso tale identità ancora oggi che è Impresa Sociale Il Carro. La dimensione del volontariato, inteso come libera scelta individuale e collettiva, costituisce dunque l'anima dei nostri progetti. A fianco dei tanti ex-docenti e professionisti che offrono tempo, idee ed energie per dare vita alle opere dell'Impresa, nel corso degli anni nuove forme di volontariato giovane hanno arricchito e rafforzato la nostra azione sul territorio: oltre alla storica, essenziale, collaborazione con il mondo Scout, abbiamo stretto contatti con enti nazionali quali Croce Rossa, Vigili del Fuoco, Enpa, dato spazio a giovani in Servizio Civile e, negli ultimissimi anni, ospitato decine di ragazzi in alternanza Scuola - Lavoro, alcuni dei quali hanno scelto di proseguire il percorso in associazione diventando dei soci-volontari.

L'impegno dei volontari dell'Impresa si concretizza nella realizzazione di alcune attività del centro, ma anche nell'organizzazione di eventi e partecipazione a percorsi di formazione. I volontari di fascia 16-25, che operano nei progetti pomeridiani, si riuniscono in équipe a cadenza bisettimanale per attività di formazione, team building e supervisione rispetto agli obiettivi e alle modalità di intervento. L'équipe si occupa anche di proporre e organizzare degli eventi per promuovere le iniziative dell'Impresa, in cui vengono coinvolti, quando opportuno anche gli utenti.

TIROCINIO

L'Impresa, in convenzione con la facoltà di Scienze dell'Educazione e il Master interdisciplinare sui diritti dell'infanzia dell'adolescenza dell'Università Milano-Bicocca, la facoltà di Scienze dell'Educazione Cattolica del Sacro Cuore di Milano e il corso di laurea in Educazione Professionale della Fondazione Don Carlo Gnocchi di Milano accoglie ogni anno tirocinanti. Il tirocinio offre un'esperienza formativa volta ad integrare il percorso teorico appreso con la pratica professionale per sperimentarsi nella relazione educativa con i minori e per acquisire una visione strutturale delle finalità e delle metodologie educative.

I tirocinanti vengono inseriti nelle attività di studio e di tempo libero, affiancati da un educatore professionale e sotto la supervisione del tutor del tirocinio.

RETE



IL CARRO srl IS
Vicolo Carrobiolo, 2 - Monza
P.Iva 12481680960
C.F. 94545190152

Negli ultimi anni l'Impresa ha sviluppato con la rete dei partner e degli altri enti territoriali un rapporto sempre più solido ed organizzato. L'adesione a importanti e diversificate reti e organismi di secondo livello, sancisce il riconoscimento dell'impegno della crescita professionale e della capacità ricettiva che la nostra Impresa ha saputo mettere a disposizione della Città di Monza e dei territori limitrofi.

Organizzazioni di secondo livello cui l'Associazione aderisce:

- Gruppo CRC - Gruppo di Lavoro per il monitoraggio della Convenzione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza.
- CCB - Consorzio Comunità Brianza - consorzio operante nella provincia MB per l'accoglienza, l'inclusione e l'innovazione sociale.
- Sport e Comunità - associazione benemerita volta a promuovere l'inclusione sociale e a diffondere i valori dello Sport.

Le nostre reti partner:

- CEM- MB - Comunità Educanti Minori di Monza e Brianza per l'accoglienza dei minori
- Rete TIKITAKA - una comunità che crede nel valore sociale delle persone con disabilità.

C.A.G.

Centro aggregazione giovanile

Il Centro di aggregazione giovanile dell'Impresa Sociale Il Carro è un servizio rivolto ai ragazzi di scuola secondaria di primo e secondo grado(11-16 anni). Il termine della giornata scolastica, per molte famiglie apre un territorio di difficile presidio per i genitori, se ancora impegnati a lavoro o impossibilitati a seguire adeguatamente i ragazzi nei compiti. Ecco perché la disponibilità di un luogo fortemente connotato dal punto di vista educativo diventa per la città una risorsa per vivere il tempo libero dei giovani in prospettiva preventiva e non solo di risposta, come talvolta accade, alle emergenze socio educative del caso. Prevenire vuol dire lavorare in modo che i ragazzi crescano dentro una rete sociale sana e con professionisti del campo educativo, educatori e pedagogisti che, in supporto e accordo con le famiglie, creino le migliori condizioni possibili per lo sviluppo dei nostri ragazzi.

Ogni fase della crescita è delicata, l'adolescenza non fa eccezione, e fra tutte rappresenta senza ombra di dubbio il momento evolutivo in cui spinta all'autonomia da un lato e bisogno di conferme e certezze dall'altro si articolano in maniera complessa e densa, dando origine in molti casi, a fasi di vita estremamente confuse e agitate. Presidiare questi territori mentali, tenere agganciati i ragazzi, fornire lo spazio per portare parole e silenzi è la principale attività di prevenzione che un centro educativo può e deve garantire.

Gli obiettivi del C.A.G. sono:

- Rendere protagonista il ragazzo del suo percorso attraverso la firma del patto educativo tra Il Carro impresa Sociale e Famiglie.
- Accompagnare il minore nel proprio percorso di crescita scolastico, relazionale e sociale.
- Prevenire e contrastare i fenomeni di disagio ed emarginazione, rispetto alle dinamiche individuali e relazionali del minore.
- Accompagnare la famiglia nel percorso che la crescita di tutti i componenti comporta, la famiglia è un'entità sempre in evoluzione e come tale richiede l'affinamento degli strumenti giusti.



il Carro

impresa sociale

IL CARRO srl IS
Vicolo Carrobiolo, 2 - Monza
P.Iva 12481680960
C.F. 94545190152

APERTURA e ORARI

Il servizio segue il calendario scolastico per le aperture e chiusure, garantendo però un presidio nei periodi di festività più lunghi (Pasqua e Natale) dal lunedì al venerdì da Settembre a Giugno, dalle 14:00 alle 18:00. Durante l'anno si prevedono gite, aperture di due sabati al mese (da gennaio a maggio), e attività specifiche in giornate particolari o legate a giornate nazionali (giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne, giornata mondiale dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, giornata della memoria e dell'impegno in ricordo delle vittime innocenti della mafia)

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
14 - 15	Ingresso	Ingresso	Ingresso	Ingresso	Ingresso
	Tempo libero	Tempo libero	Tempo libero	Tempo libero	Tempo libero
15 – 16: 30	Spazio compiti medie	Spazio compiti medie	Spazio compiti medie	Spazio compiti medie	Spazio compiti medie
			Italiano L2	Allenamento calcio (piccoli)	
16:30 - 18	Merenda e Spazio compiti superiori	Merenda e Laboratori	Merenda e Spazio compiti superiori	Merenda e Attività tematica in gruppo (focus group)	Merenda e Tempo libero
				Allenamento calcio (grandi)	

FUNZIONAMENTO

Il servizio apre alle ore 14:00 e l'accoglienza dei ragazzi è prevista dalle 14:30 in poi.

I compiti vengono svolti in due differenti momenti in base all'età, prima fascia per i compiti delle scuola secondaria di primo grado, seconda fascia per la scuola di secondo grado. Le attività educative previste mirano a favorire discussioni e momenti di confronto su tematiche sensibili che vengono decise in programmazione annuale o sulla base di necessità del momento.

Focus group su tematiche scelte in programmazione settimanale con laboratori educativi

Attività ludiche e sportive

Attività laboratoriali e atelier creativi

Momenti individualizzati o in piccolo gruppo

Tutte le attività svolte nell'arco della giornata sono pensate anche per favorire lo sviluppo delle competenze trasversali,

STAFF

I servizi rivolti all'utenza sono svolti da personale qualificato assunto a tempo indeterminato, salvo nuove assunzioni per cui è previsto un primo contratto a tempo determinato, secondo quanto previsto dal CCNL delle COOP. SOCIALI e in possesso di specifici titoli professionali. Il gruppo è unico, e lavora sia in equipe suddivise per progetto, che in staff generale.

L'equipe del C.A.G. è così composta:

- Una Coordinatrice per la pianificazione, organizzazione, gestione e attuazione degli obiettivi del progetto oltre che per rappresentanza esterna.
- Educatori (con rapporto due a trenta) responsabili della progettazione e dell'attuazione dell'intervento educativo sui minori.

Con cadenza bimestrale l'equipe del progetto C.A.G. partecipa alla riunione di staff con tutti gli altri progetti dell'Impresa, per un lavoro puntuale di verifica, programmazione di attività, servizi e condivisione di pratiche educative.

È presente un ufficio pedagogico che cura il pensiero educativo d'insieme, fornisce consulenza pedagogica ai ragazzi e alle famiglie. Un supervisore esterno accompagna e supporta gli educatori.

Le funzioni di Direzione e segreteria sono svolte dai competenti uffici dell'Impresa.

L'aggiornamento professionale è sostenuto e favorito attraverso la partecipazione dei propri operatori a percorsi di formazione appositi oltre che a quelli obbligatori in tema di sicurezza sui luoghi di lavoro secondo la normativa vigente D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.



il Carro

impresa sociale

IL CARRO srl IS
Vicolo Carrobiolo, 2 - Monza
P.Iva 12481680960
C.F. 94545190152

MODALITA' DI ACCESSO

Si accede al progetto tramite libera iniziativa delle famiglie che contattano personalmente Il Carro I.S., si concorda un colloquio per conoscere ragazzo, famiglia e soprattutto il mandato con cui arriva la richiesta d'inserimento. Il colloquio serve anche per comprendere se il servizio rappresenti la risposta migliore alle richieste espresse ed alle necessità del minore. Altra modalità di accesso è rappresentata dall'inoltro di specifica domanda da parte della scuola che, in presenza di situazioni che necessitino di maggiore cura educativa, può compilare apposita scheda e inoltrare richiesta di inserimento, che viene poi evasa nelle medesime modalità.

Costi del servizio:

Contributo doposcuola 100 euro annui.

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELL'INTERVENTO

La natura del C.A.G. non prevede la formalizzazione di un progetto educativo individualizzato per ogni ragazzo, nonostante ciò le peculiarità pedagogiche di tutti i servizi del centro Educativo de Il Carro I.S., tengono fisso il focus degli interventi su una forte personalizzazione delle proposte . Tutto ciò nel C.A.G. viene fatto in una cornice relazionale che valorizza rete, relazioni e sollecita posizioni nella consapevolezza che il gruppo di pari costituisca un potentissimo strumento educativo che vada presidiato e condotto sfumando e armonizzando libera aggregazione, slanci spontanei, con momenti maggiormente strutturati che amplifichino il potere della relazione di aiuto con l'educatore.

L'equipe si riunisce settimanalmente per progettare le attività e per discutere delle eventuali esigenze palesatesi, in costante confronto e disponibilità alla realizzazione di attività per i ragazzi. La collaborazione con l'associazione Tukiki, ad esempio, ci permette di realizzare e partecipare sul territorio ad una molteplicità di iniziative il cui focus è l'inclusione, tematica che anima le attività del nostro quotidiano attraverso la realizzazione di laboratori ludici, artistici e sportivi integrati, in cui ragazzi diversamente abili e non lavorano insieme.

La progettazione annuale viene redatta all'inizio dell'anno e valutata alla fine in apposite riunioni d'equipe

CONTATTI

Coordinatrice: Dott.ssa Valentina Incani

E-mail: centro.ilcarro@gmail.com

Tel 039.323954

VALIDITA'

La presente Carta dei Servizi entra in vigore il 09/05/2023 e ha validità, salvo modifiche pubblicate sul sito dell'impresa, per 24 mesi.

Monza, 02 maggio 2023