



**il Carro**  
impresa sociale

CARTA DEI SERVIZI  
**CENTRO EDUCATIVO  
DIURNO  
360°**

Rev. 01/01/2023

Aggiornamento 02/05/2023

ai sensi della DGR n. 2857/2020

**IL CARRO srl IMPRESA SOCIALE**

[WWW.ILCARROBIOLO.COM](http://WWW.ILCARROBIOLO.COM)

VICOLO CARROBIOLO 2, MONZA



**IL CARRO srl IS**  
Vicolo Carrobiolo, 2 - Monza  
P.Iva 12481680960  
C.F. 94545190152

## CHI SIAMO

L'Impresa Sociale "Il Carro" si occupa di contrastare il disagio giovanile attraverso la lotta alla dispersione scolastica, l'accoglienza delle famiglie, il sostegno e l'attività educativa per i ragazzi. Nello storico complesso del Carrobiolo, nel quale confluiscono diverse realtà educative e culturali, l'Associazione AntoniaVita attiva da 30 anni e divenuta Impresa Sociale da Luglio 2022, ha accolto fino ad oggi oltre 1000 giovani. Insieme ai nostri educatori e ai quasi 1500 volontari che hanno operato con passione e competenza in questi anni, abbiamo avviato e consolidato servizi sempre più strutturati, perchè ciascun ragazzo possa sentirsi veramente accolto e trovare per sè la giusta opportunità. L'Impresa gestisce numerosi progetti e accoglie ogni anno quasi 200 ragazzi e circa 150 famiglie, grazie alla collaborazione con gli Enti, le aziende e le Istituzioni del territorio, alla capacità progettuale espressa dalle reti cui aderiamo e alle libere donazioni di persone che, come noi, credono che l'accoglienza sia un diritto di ognuno. Lo spazio diventa circuito sinergico in continuo interscambio col territorio e si configura come luogo all'interno del quale vivere esperienze di volontariato e di impegno sociale.

L'Impresa si propone quindi di accogliere e sostenere bambini e ragazzi, con le relative famiglie, nella consapevolezza che coltivarne interessi e potenzialità diventi fattore protettivo e di crescita.

## PENSIERO PEDAGOGICO

Pensiero, Progettazione e Azione sono i pilastri attraverso i quali edificiamo il senso educativo dei nostri servizi, mettendo al centro la crescita dei ragazzi in un luogo che possa diventare familiare come una casa e denso come solo le stratificazioni pedagogiche sanno essere.

Pensare un'azione educativa vuol dire costruire un itinerario virtuoso che metta l'altro in condizione di perseguire un percorso di crescita.

L'impresa sociale Il Carro recepisce pertanto i principi fondamentali della Convenzione sui Diritti dell'infanzia e dell'Adolescenza e in accordo con essa si impegna per favorire appieno lo sviluppo della personalità del fanciullo nonché lo sviluppo delle sue facoltà e delle sue attitudini mentali e fisiche, in tutta la loro potenzialità.

Ciò avviene attraverso costante riflessione su:

*Relazione:* motore di ogni dinamica, contenitore dentro il quale inseriamo ogni nostro intervento educativo perché senza relazione, senza rete, le parole non generano cambiamento.

*Personalizzazione:* nella consapevolezza che non esistano le stesse risposte allo stesso bisogno, ogni famiglia e con essa ogni individuo merita il rispetto delle proprie peculiarità, individuando aree di miglioramento e punti di forza e da queste partire per personalizzare l'intervento migliore possibile.



**IL CARRO srl IS**  
Vicolo Carrobiolo, 2 - Monza  
P.Iva 12481680960  
C.F. 94545190152

Ed infine la *Territorialità*: perché l'identità si costruisce anche attraverso il luogo che si vive, che si abita quotidianamente, e l'impresa Il Carro lo fa da trent'anni costruendo Progetti in collaborazione con enti e Associazioni del territorio.

## STORIA

L'Associazione Antonia Vita – Carrobiolo è stata fondata nel 1993 come Centro di Aggregazione Giovanile rispondendo al bisogno di creare nella città di Monza un luogo di accoglienza per i ragazzi e le famiglie.

Nel 1995 nasce il secondo progetto dell'Associazione: la Scuola Popolare che consente a ragazzi in dispersione scolastica di conseguire il diploma di licenza media inferiore.

Nel 2009 si attiva il primo nucleo del servizio di accoglienza semiresidenziale, rivolto inizialmente ai bambini della scuola primaria, ed esteso poi ai ragazzi della scuola secondaria di I e II grado. Dal 2010 il servizio, vede allargato il proprio ambito di intervento anche all'intervento di Assistenza Domiciliare.

Nel 2016 una profonda riforma statutaria, coniugando passato e presente, rinnova il nome dell'Associazione in "Antonia Vita – Carrobiolo", ed infine nel luglio 2022, con la nuova riforma del terzo settore, nasce l'Impresa Sociale "Il Carro".

## STRUTTURA

Gli interventi si svolgono presso la nostra sede situata in vicolo Carrobiolo 2, Monza. Disponiamo di stanze dotate di postazione internet con PC, aule studio, stanza per laboratori artistici, salone polifunzionale (capacità ricettiva 80 posti), stanza di porzionamento cibi, bagni, cortili esterni dotati di campo da basket, pallavolo e campetto da calcio in sintetico. I locali sono accessibili ad eventuale utenza con disabilità.

La struttura segue gli standard di sicurezza previsti dalla normativa.

## DOVE SIAMO E CONTATTI

Vicolo Carrobiolo, 2 - 20900 Monza

E-mail: [direzione.ilcarro@gmail.com](mailto:direzione.ilcarro@gmail.com)

Sito web: [www.ilcarrobiolo.com](http://www.ilcarrobiolo.com)

Tel 039.323954

## **AREE DI INTERVENTO**

### **Area Dispersione scolastica**

Area dedicata al recupero dei ragazzi a rischio o già in dispersione scolastica, segnalati da scuole o Servizi Sociali, attraverso la creazione di progetti ad alta intensità educativa, che partendo dalla conoscenza del singolo facciano leva su risorse e interessi personali permettendo di ricalibrare il percorso formativo, scardinare le difficoltà emerse e recuperare fiducia in se stesso, nelle proprie capacità scolastiche e non solo. Nella consapevolezza che il successo dei processi di apprendimento sia strettamente connesso al Come più che al Cosa, le attività proposte cercano di raggiungere terreni agitati da vissuti scolastici fallimentari e difficoltà comportamentali attraverso proposte educative che possano riconciliare cognizione ed emozione.

I nostri progetti, indirizzati a minori tra i 13 ed i 17 anni, sono finalizzati al recupero degli anni persi, al conseguimento della licenza media e all'orientamento scolastico superiore, rientrando nel percorso formativo tradizionale o proseguendo attraverso le offerte didattiche ed educative dei nostri servizi.

### **Area accoglienza educativa e tutela**

Quest'area abbraccia progetti pomeridiani che rispondono a richieste di tipo scolastico, educativo e sociale attraverso la presa in carico di minori che accedono ai nostri servizi spontaneamente o inviati dalle scuole o dai Servizi Sociali.

L'intervento educativo sostiene e affianca i ragazzi prevedendo sia momenti dedicati allo studio che attività ludiche e laboratoriali in gruppo o individuali, finalizzate alla creazione di stimoli utili al potenziamento delle risorse esistenti. L'azione si basa sul creare un rapporto di fiducia tra educatori e minori che permetta di accogliere, nominare e restituire emozioni, pensieri e agiti individuando e mettendo a fuoco i campi di miglioramento per armonizzare la crescita emotiva e lo sviluppo della persona.

Nei casi di tutela, i nostri progetti hanno l'obiettivo di rispondere al bisogno di prevenzione e protezione del minore, riduzione del rischio di allontanamento dalla famiglia d'origine, promozione dell'autonomia personale.



**il Carro**

impresa sociale

**MODALITA' E STRUMENTI DI CONTROLLO DELLA QUALITA'**

**IL CARRO srl IS**  
Vicolo Carrobiolo, 2 - Monza  
P.Iva 12481680960  
C.F. 94545190152

L'Impresa si impegna a monitorare periodicamente la qualità erogata dal Servizio e a rilevare la soddisfazione e il grado di qualità percepita dai fruitori. Il sistema di monitoraggio è attuato attraverso questionari, riunioni periodiche e il coinvolgimento di familiari e utenti; attraverso indagini annuali viene rilevato principalmente il grado d'ascolto, di cortesia, di comprensione dei bisogni, di fiducia nel Servizio e negli Operatori. L'Impresa si impegna ad accogliere con interesse qualsiasi suggerimento o proposta che pervenga dagli utenti, familiari, associazioni, organizzazioni sindacali, ecc. Tutti i dati raccolti sono considerati utili al miglioramento della qualità dei servizi.

I risultati dell'indagine di customer satisfaction vengono pubblicati annualmente sul sito dell'Impresa.

## **VOLONTARIATO**

L'Antonia Vita è nata come Associazione di Volontari, e non ha mai perso tale identità ancora oggi che è Impresa Sociale Il Carro. La dimensione del volontariato, inteso come libera scelta individuale e collettiva, costituisce dunque l'anima dei nostri progetti. A fianco dei tanti ex-docenti e professionisti che offrono tempo, idee ed energie per dare vita alle opere dell'Impresa, nel corso degli anni nuove forme di volontariato giovane hanno arricchito e rafforzato la nostra azione sul territorio: oltre alla storica, essenziale, collaborazione con il mondo Scout, abbiamo stretto contatti con enti nazionali quali Croce Rossa, Vigili del Fuoco, Enpa, dato spazio a giovani in Servizio Civile e, negli ultimissimi anni, ospitato decine di ragazzi in alternanza Scuola - Lavoro, alcuni dei quali hanno scelto di proseguire il percorso in associazione diventando dei soci-volontari.

L'impegno dei volontari dell'Impresa si concretizza nella realizzazione di alcune attività del centro, ma anche nell'organizzazione di eventi e partecipazione a percorsi di formazione. I volontari di fascia 16-25, che operano nei progetti pomeridiani, si riuniscono in équipe a cadenza bisettimanale per attività di formazione, team building e supervisione rispetto agli obiettivi e alle modalità di intervento. L'équipe si occupa anche di proporre e organizzare degli eventi per promuovere le iniziative dell'Impresa, in cui vengono coinvolti, quando opportuno anche gli utenti.

## **TIROCINIO**

L'Impresa, in convenzione con la facoltà di Scienze dell'Educazione e il Master interdisciplinare sui diritti dell'infanzia dell'adolescenza dell'Università Milano-Bicocca, la facoltà di Scienze dell'Educazione Cattolica del Sacro Cuore di Milano e il corso di laurea in Educazione Professionale della Fondazione Don Carlo Gnocchi di Milano accoglie ogni anno tirocinanti. Il tirocinio offre un'esperienza formativa volta ad integrare il percorso teorico appreso con la pratica professionale per sperimentarsi nella relazione educativa con i minori e per acquisire una visione strutturale delle finalità e delle metodologie educative.

I tirocinanti vengono inseriti nelle attività di studio e di tempo libero, affiancati da un educatore professionale e sotto la supervisione del tutor del tirocinio.

## **RETE**

Negli ultimi anni l'Impresa ha sviluppato con la rete dei partner e degli altri enti territoriali un rapporto sempre più solido ed organizzato. L'adesione a importanti e diversificate reti e organismi di secondo livello, sancisce il riconoscimento dell'impegno della crescita professionale e della capacità ricettiva che la nostra Impresa ha saputo mettere a disposizione della Città di Monza e dei territori limitrofi.

Organizzazioni di secondo livello cui l'Associazione aderisce:

- Gruppo CRC - Gruppo di Lavoro per il monitoraggio della Convenzione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza.
- CCB - Consorzio Comunità Brianza - consorzio operante nella provincia MB per l'accoglienza, l'inclusione e l'innovazione sociale.
- Sport e Comunità - associazione benemerita volta a promuovere l'inclusione sociale e a diffondere i valori dello Sport.

Le nostre reti partner:

- CEM- MB - Comunità Educanti Minori di Monza e Brianza per l'accoglienza dei minori
- Rete TIKITAKA - una comunità che crede nel valore sociale delle persone con disabilità.

## **Centro educativo diurno "360°"**

Il progetto "360°" nasce e si sviluppa in un sistema, quello monzese, basato su una forte territorialità. Conoscere i territori di provenienza, i nuclei familiari e le loro storie, essere parte attiva della rete dei servizi ci consente di accompagnare i ragazzi in un percorso in cui bisogno e risposta siano sempre al massimo possibile della loro corrispondenza, sia che ciò avvenga all'interno dell'Impresa o in altre realtà del territorio.

Il servizio 360° è un centro educativo diurno rivolto ad un numero massimo di 25 utenti, maschi e femmine tra gli 11 e i 18 anni. Lo scopo è quello di accompagnare i ragazzi nella crescita e nello sviluppo della persona, valorizzando le loro risorse per il raggiungimento di una maggiore autonomia e integrazione sociale. I ragazzi vengono seguiti da un'équipe di educatori professionali in grado di sostenerli e aiutarli nei problemi scolastici, relazionali, familiari e sociali, anche attraverso lo svolgimento di attività creative, espressive, ludiche e di socializzazione. Per ogni ragazzo viene redatto un Progetto Educativo Individualizzato (PEI) che prevede l'esplicitazione di obiettivi educativi mirati e condivisi con il ragazzo stesso, la famiglia, ed il servizio inviante. Contatti quotidiani telefonici, colloqui periodici programmati e monitoraggio di rete rappresentano gli strumenti attraverso i quali si mantiene attiva la condivisione, il controllo e la rotta del percorso con tutte le agenzie educative coinvolte.

Gli obiettivi del Progetto sono:

- Accompagnare il minore nel proprio percorso di crescita scolastico, relazionale e sociale.
- Riqualificare le risorse individuali e familiari per il potenziamento delle risorse protettive.
- Prevenire e contrastare i fenomeni di disagio ed emarginazione, rispetto alle dinamiche individuali e relazionali del minore.
- Ridurre il rischio di istituzionalizzazione del minore quando la situazione non preveda interventi maggiormente protettivi.
- Offrire opportunità educative per implementare i percorsi di giustizia riparativa anche legati alla messa alla prova (MAP) e di inserimento sociale ed educativo.

### **APERTURA e ORARI**

Il servizio è aperto tutto l'anno, ad eccezione delle due settimane centrali di agosto, con le seguenti modalità:

-Durante il periodo scolastico dalle ore 13.00 alle 18.00

-Dal termine delle scuole per le successive 5 settimane: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00, secondo l'organizzazione del Centro Estivo che viene realizzato presso la struttura.

Negli altri periodi di chiusura delle scuole, viene garantita un'apertura minima di 3 giorni alla settimana per 3 ore. Il calendario verrà tempestivamente comunicato alle famiglie e ai servizi inviati. Durante l'anno sono previste uscite anche il sabato o la domenica, vacanze di più giorni, stabilite secondo programmazione annuale.

## **FUNZIONAMENTO**

Il servizio apre alle ore 13.00, il pasto viene indicativamente servito tra le 13.30 e le 15.00, garantendo comunque la possibilità di mangiare anche a chi dovesse arrivare oltre tale orario per motivi di trasporto e/o lontananza della scuola.

Il pasto viene quotidianamente fornito da una società esterna, il menù, scelto settimanalmente, rispetta le linee guida nutrizionali e le eventuali necessità culturali e religiose.

Per i ragazzi che frequentano le scuole medie lo spazio studio è quotidiano, dalle 15 alle 16.30.

Per i ragazzi delle superiori invece sono previsti due momenti di compiti settimanali in piccolo gruppo o con un supporto individuale, con l'obiettivo di sollecitare maggiore autonomia scolastica. Il numero dei giorni dedicati ai compiti varia a seconda delle esigenze del minore, viene sempre garantita la possibilità di studiare.

Nella fascia pomeridiana, che va dalle 16.30 alle 18.00, sono previsti:

*Focus group su tematiche scelte in programmazione settimanale con laboratori educativi*  
*Attività ludiche e sportive*  
*Attività laboratoriali e atelier creativi*  
*Momenti individualizzati o in piccolo gruppo*

Tutte le attività svolte nell'arco della giornata sono pensate anche per favorire lo sviluppo delle competenze trasversali, andando a calibrare la partecipazione ai diversi momenti sulla base degli obiettivi espressi nel PEI (Progetto Educativo Individualizzato) di ciascun ragazzo. Le attività e i relativi obiettivi sono così declinati:

**PRANZO/MERENDA:** la condivisione del pasto è un momento di incontro, confronto e accoglienza. Apparecchiare e sparecchiare sono un'occasione per verificare e lavorare sull'autonomia e sulla gestione del quotidiano.

**STUDIO:** In questo spazio è possibile osservare le capacità logiche e cognitive del minore lavorando sul potenziamento delle stesse con risposte personalizzate. Per i ragazzi che devono sostenere l'esame di terza media è previsto un supporto mirato, con spazi dedicati per la preparazione di tesine, mappe concettuali e simulazioni d'esame, oltre che la somministrazione di questionari attitudinali per la realizzazione del loro bilancio di competenze utile all'orientamento formativo post scuola media. Ove le famiglie siano impossibilitate, è previsto l'accompagnamento dei ragazzi ai



campus delle scuole superiori. Per le famiglie è attivo anche il servizio di sportello iscrizioni online alle scuole superiori.

**ATTIVITA':** I laboratori sono realizzati sia da professionisti che da volontari. Sono proposte pensate per permettere ai minori di sperimentare attività nuove, diverse dall'ordinario che consentano loro di scoprire ed esprimere abilità inespresse, per conoscere spazi personali e mentali che diversamente non verrebbero

percorsi. Ciò avviene tenendo conto non solo dell'identità qualitativa delle proposte offerte ma anche della loro modalità inclusiva poiché infatti sono previsti laboratori integrati aperti ai ragazzi con disabilità che frequentano le attività dell'associazione. La nostra offerta spazia dai laboratori di informatica, multimedialità, robotica educativa, fotografia, arteterapia, teatro, canto, musica, danza, cucina, orto, ai laboratori sportivi come MMA, aikido e calcio integrato.

Gli ampi ambienti all'aperto permettono lo svolgimento di attività sportive oltre che garantire spazi adeguati per l'aggregazione informale, si lavora pertanto sulla costruzione di senso del "tempo libero" fornendo, anche con questa cornice, occasioni per lavorare sul rispetto delle regole, delle persone e dei luoghi, con l'obiettivo di solidificare buone prassi.

**SPAZI INDIVIDUALI:** sono previsti colloqui individuali con il proprio educatore di riferimento per verificare gli obiettivi del proprio PEI, garantire uno spazio di rielaborazione dei vissuti e per far emergere eventuali necessità.

**SPAZI IN PICCOLO GRUPPO:** sono previste attività mirate sulla base degli interessi emersi e per rafforzare i rapporti interpersonali tra pari. Una particolare attenzione in questi spazi è data alla cura del rispetto delle differenze di genere, di cultura, di religione attraverso la strutturazione di percorsi che servano a rafforzare le buone prassi per saper riconoscere accettare e valorizzare differenze e somiglianze.

## **STAFF**

I servizi rivolti all'utenza sono svolti da personale qualificato assunto a tempo indeterminato, salvo nuove assunzioni per cui è previsto un primo contratto a tempo determinato, secondo quanto previsto dal CCNL delle COOP. SOCIALI e in possesso di specifici titoli professionali. Il gruppo è unico, e lavora sia in equipe suddivise per progetto, che in staff generale.

L'equipe del centro diurno è così composta:

- Un educatore avente funzione di Coordinamento pianificazione, organizzazione, gestione e attuazione degli obiettivi del progetto oltre che di rappresentanza esterna.
- Educatori (con rapporto uno a sette) responsabili della progettazione e dell'attuazione



**IL CARRO srl IS**  
Vicolo Carrobiolo, 2 - Monza  
P.Iva 12481680960  
C.F. 94545190152

dell'intervento educativo sui minori.

Con cadenza bimestrale l'equipe del progetto 360° partecipa alla riunione di staff con tutti gli altri progetti dell'Impresa, per un lavoro puntuale di verifica, programmazione di attività, servizi e condivisione di pratiche educative.

È presente un ufficio pedagogico che cura il pensiero educativo d'insieme, fornisce consulenza pedagogica ai ragazzi e alle famiglie. Un supervisore esterno accompagna e supporta gli educatori.

Le funzioni di Direzione e segreteria sono svolte dai competenti uffici dell'Impresa.

L'aggiornamento professionale è sostenuto e favorito attraverso la partecipazione dei propri operatori a percorsi di formazione appositi oltre che a quelli obbligatori in tema di sicurezza sui luoghi di lavoro secondo la normativa vigente D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.

### **MODALITA' DI ACCESSO**

Si accede al progetto su segnalazione del Servizio Sociale tramite presentazione del Progetto Quadro del minore e valutazione di idoneità del caso da parte dell'equipe.

In un secondo momento viene fissato un colloquio di conoscenza con la coordinatrice del progetto, il servizio inviante e la famiglia per definire l'inserimento attraverso il periodo di prova.

Al termine del periodo di prova viene fissato un colloquio di verifica durante il quale viene firmato il contratto di adesione e vengono definite e condivise le aree di intervento e gli obiettivi previsti nel Progetto Educativo Individualizzato del minore.

### **MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELL'INTERVENTO**

Per ogni utente del Servizio viene predisposto un PEI (Progetto Educativo Individualizzato) nel quale, in

accordo con il progetto Quadro, vengono definiti gli obiettivi individuali. Il PEI viene redatto al termine del periodo di prova e osservazione e condiviso con le famiglie e il minore nelle sue linee generali. Il PEI viene monitorato per mezzo di verifiche periodiche (circa ogni tre mesi) con l'educatore referente del caso.

Viene redatta annualmente una relazione complessiva sul percorso del minore, che verrà utilizzata anche per la definizione dei nuovi obiettivi di lavoro per l'eventuale successiva annualità.

## **ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI**

La scelta della nostra Associazione, in fase di avvio del servizio, è stata quella di integrare il personale dei due servizi in modo che gli operatori di ADM potessero essere presenti, parzialmente, anche sul servizio semiresidenziale. Riteniamo, oggi come allora, che questa strategia possa rispondere efficacemente al bisogno secondo un duplice ordine di considerazioni.

Riteniamo innanzitutto fondamentale la partecipazione degli operatori di ADM all'equipe allargata, una volta al mese e non solo alla supervisione. L'intervento domiciliare si caratterizza infatti per l'alto grado di coinvolgimento, data la permanenza dell'educatore all'interno del nucleo e la necessità di conquistarsi la fiducia, per cui l'equipe è un momento di confronto metodologico sostanziale, in cui l'educatore può trovare nei colleghi sostegno e contraddittorio. Trattandosi di nuclei familiari multi problematici, un

confronto costante dell'operatore è indispensabile per tutelare innanzitutto l'operatore stesso, che può agire con maggiore tranquillità e ricevere indicazioni sul proprio *modus operandi*; in secondo luogo l'Associazione, che avrà maggiori strumenti di verifica dell'operato dei propri collaboratori e che,

inserendoli in un contesto educativo complesso, garantisce maggiormente la continuità della prestazione; ed in definitiva, e prioritariamente, l'utente, cui viene garantita maggiore professionalità e continuità del rapporto fiduciario non solo con l'operatore di riferimento ma con la struttura che gli sta alle spalle.

Secondariamente, avere operatori che lavorino in un contesto educativo complesso, garantisce una maggior conoscenza del sistema integrato di risposte ai bisogni dei minori che il territorio offre. In una logica di ottimizzazioni delle risorse, bisogno non secondario cui risponde l'intervento ADM così prospettato, questa conoscenza può portare ad un migliore allocazione delle risorse disponibili, evitando dispersioni o duplicazioni degli interventi su un numero ristretto di nuclei familiari, favorendo in alcuni casi l'accompagnamento a servizi territoriali più leggeri e segnalando eventualmente percorsi di accompagnamento all'autonomia laddove possibile. Certamente alcuni casi presenteranno invece situazioni di aggravamento rispetto al bisogno iniziale riscontrato. Anche in questi casi una diagnosi precoce del problema e la concreta possibilità di riprogrammare efficacemente il percorso iniziato, porterebbero certamente ad evitare quantomeno il protrarsi di interventi che si rivelerebbero alla fine inutilmente dispendiosi.

## **STRUTTURA**

L'intervento si svolge presso il domicilio del minore. La sede resta a disposizione per gli incontri di equippe supervisione, funzione di segreteria e per ogni altra esigenza di servizio.

## **APERTURA e ORARI DEL SERVIZIO**

L'intervento domiciliare si svolge in orario extrascolastico tra le ore 13.30 e le ore 19.00, a seconda dell'età del minore e della scuola frequentata. L'orario di accesso viene concordato ad inizio intervento e, salvo casi eccezionali non subisce variazioni, per consentire al meglio l'organizzazione del lavoro degli

educatori e delle famiglie coinvolte. E' prevista la possibilità di organizzare con il minore attività straordinarie in differenti giorni e orari (attività ludiche, accompagnamenti straordinari a open day, etc.).

## **MODALITA' DI ATTUAZIONE DELL'INTERVENTO EDUCATIVO**

L'impresa in quanto Ente gestore, assicura che ogni educatore abbia a disposizione un monte ore settimanale adeguato allo svolgimento non solo dell'intervento diretto, ma anche delle necessarie attività di back office quali:

- incontri di presentazione
- riunioni con servizi e scuole
- incontri periodici con il coordinatore
- supervisione bimestrale
  
- tenuta diario di bordo, stesura PEI e relazioni di verifica

Tale monte ore viene quantificato in 1 ora settimanale per caso, rendendo quindi ottimale l'affidamento di

almeno due casi per ciascun operatore.

Come per i progetti di intervento presso il Centro diurno, l'intervento di ADM prevede l'armonizzazione dell'intervento con il progetto quadro del minore, secondo obiettivi individualmente definiti nel PEI. Si possono tuttavia individuare alcuni obiettivi generali dell'intervento, diversamente declinati anche secondol'età del minore:

- La socializzazione del minore;
- Il sostegno alle funzioni genitoriali;
- Promozione delle risorse del minore in vista di una maggiore autonomia;



**il Carro**  
impresa sociale

**IL CARRO srl IS**  
Vicolo Carrobiolo, 2 - Monza  
P.Iva 12481680960  
C.F. 94545190152

- Proporre e facilitare i contatti tra la famiglia, i servizi e la scuola;
- Educazione dei minori (all'igiene, all'uso del tempo libero, etc.)
- Proporre e lavorare per un modello relazionale di riferimento tra i membri del nucleo familiare;
- Sostegno scolastico (riguardo ad apprendimenti su obiettivi didattico – educativi);
- Integrazione socio-culturale, tramite accompagnamento esterno.

L'osservazione partecipata, è nello stesso modalità privilegiata di lavoro, e in taluni casi obiettivo dell'intervento.

### **SERVIZI AGGIUNTIVI**

**Trasporti** L'accompagnamento da e verso il Centro Diurno Educativo, nei casi in cui se ne ravvisasse la necessità, costituisce parte integrante nella costruzione del percorso di autonomia di ciascun minore. Si garantisce la presa in carico con accompagnamento giornaliero di massimo 3 utenti.

**Centro Estivo** Tutti gli utenti hanno accesso al Centro Estivo anche per più giorni rispetto a quelli concordati in fase progettuale, previo accordo con il servizio inviante. Si garantisce la presenza in servizio costante di almeno due educatori del servizio. Il minore avrà accesso a tutte le attività, gite e piscine comprese. La partecipazione ad eventuale gita di più giorni verrà concordata secondo obiettivi e modalità di realizzazione della gita stessa. (es: divisione in gruppi secondo età, previsione di altre gite dedicate al gruppo 360°).

### **CONTATTI**

Coordinatrice: Dott.ssa Valentina Incani

E-mail: [iris.ilcarro@gmail.com](mailto:iris.ilcarro@gmail.com)

Tel 039.323954

### **VALIDITA'**

La presente Carta dei Servizi entra in vigore il 09/05/2023 e ha validità, salvo modifiche pubblicate sul sito dell'impresa, per 24 mesi.

Monza, 02 maggio 2023